

Inspectierapport

Kinderopvang Mamaloe- BSO locatie Montessorischool (BSO)

Thomas de Rouckstraat 2

4611 EC Bergen op Zoom

Registratienummer 447720119

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Bergen op Zoom
Datum inspectie:	13-02-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-03-2023

AG ID432955

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Accommodatie.....	10
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: stabiliteit van de opvang voor kinderen.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis(en) wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderopvang Mamaloe- BSO locatie Montessorischool (BSO) maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Kinderopvang Mamaloe. Kinderopvang Mamaloe- BSO locatie Montessorischool (BSO) is gevestigd in basisschool Montessori Bergen op Zoom te Bergen op Zoom. Er wordt opvang aangeboden aan maximaal 32 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.

Het kindercentrum heeft de beschikking over de volgende ruimtes:

- groepsruimte 1 (eerste verdieping): circa 45 m²
- groepsruimte 2 (peutergroep, begane grond): circa 52 m²
- ruimte 2: hal/gang circa 22 m²
- buitenruimte: schoolplein Montessorischool (meer dan 300 m²)

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

2018: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

2019: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

2020: vanwege de coronacrisis heeft er geen onderzoek plaatsgevonden.

2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

07-03-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan aanwezig met daarin opgenomen het locatie-gebonden beleid. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Pedagogische praktijk

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op de groep zijn waargenomen. Aanwezig zijn 26 kinderen en drie beroepskrachten.

De observatie vangt aan als de kinderen uit school komen onder begeleiding van de beroepskrachten. De kinderen zijn vrolijk en hangen eerst de jassen en de tassen op. De kinderen nemen plaats op de verschillende plekken waar gezeten kan worden, in de groepsruimte zelf, en in de hal. Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen lachen en kletsen met elkaar.

De 8+ers hebben een eigen positie in de groep, met meer zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. De beroepskrachten weten wat de afspraken zijn voor individuele 8+ers over hun zelfstandig komen en gaan. Binnen de groepsroutine houden de beroepskrachten hier rekening mee. Een kind mag na het fruit al eerder naar het schoolplein om daar te gaan spelen met vrienden die niet op de BSO zitten, terwijl de andere kinderen als een groep en onder begeleiding daarnaartoe gaan, later in de middag. Hierover zijn afspraken gemaakt met de ouders en het kind, die passen bij de leeftijd van het kind.

De beroepskrachten zorgen voor gewoontevorming in de groep door het consequent hanteren van rituelen binnen de hele groep. Zo weten de kinderen dat ze wachten met drinken totdat iedereen drinken heeft gekregen. Pas als de beroepskracht heeft laten weten dat iedereen drinken heeft, drinken de kinderen. Ook wanneer de kinderen zich klaar maken om naar het schoolplein te gaan, blijkt uit het gedrag van de kinderen dat ze weten wat de afspraken zijn. De kinderen pakken de jassen en de tassen en maken een rij die begint bovenaan de trap. Als de beroepskracht zegt: "jongens en meisjes, op de gang zijn we...?", antwoorden de kinderen in koor: "Stil!". En vervolgens zijn ze ook daadwerkelijk stiller. De beroepskracht reageert waardierend: "goed zo, dat dacht ik ook". Bij de deur beneden is een ouder kind dat de deur open houdt voor iedereen. De wandeling naar het schoolplein verloopt ordelijk en rustig.

Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel. Op het schoolplein is een klimtoestel en een duikelrek. Er zijn speelmaterialen voor de kinderen, zoals touwen, linten, pionnen, ballen en geweren. Ook is er een deel waar voetbal kan worden. Kinderen vermaken zich met spel terwijl de beroepskrachten observeren. Zo kan een kind ook aan de afspraak herinnerd worden dat het niet over de rode lijn mag.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde opvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO K.H. 9.5.6/15-09-2021)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het onderzoek van de toezichthouder is beoordeeld of de registratie en koppeling van de verklaringen omtrent het gedrag in het personenregister kinderopvang zijn gerealiseerd. De aanwezige beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker zijn geregistreerd en gekoppeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groepen voldoet.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in één basisgroep. De omvang en samenstelling van de basisgroep voldoen niet aan de wettelijke eisen.

Toelichting

Op grond van artikel 18, 1e en 2e lid, van het Besluit kwaliteit kinderopvang, wordt een kind opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

In deze tabel staat het volgende over de maximale groepsgrootte bij groepen in de buitenschoolse opvang:

- kinderen van 4-7: maximaal 20 kinderen (bij minimaal 2 beroepskrachten).
- kinderen van 7 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt: maximaal 30 kinderen (bij minimaal 3 beroepskrachten).
- kinderen van 4 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt: maximaal 22 kinderen (bij minimaal 2 beroepskrachten en waarbij maximaal 18 kinderen van 4-7 jaar).

In het pedagogisch beleidsplan staat dat er wordt gewerkt met basisgroepen van 20 kinderen. In het beleidsplan is ook opgenomen: "*Afhankelijk van de grootte van de locatie zijn er één of meerdere groepen gevestigd.*"

De kinderen worden op deze locatie opgevangen in één basisgroep: Montessori 1. Tijdens het inspectiebezoek waren er 26 kinderen aanwezig. Deze kinderen hadden de leeftijd van 4 jaar en ouder. De groep had derhalve uit maximaal 22 kinderen mogen bestaan. Tevens voldoet de werkwijze niet aan het beleidsplan waarin is opgenomen dat basisgroepen uit maximaal 20 kinderen bestaan.

De toezichthouder heeft in de digitale aanwezigheidsregistratie gezien dat er wel een tweede basisgroep is ('Montessori 2') maar dat hierin geen kinderen zijn geplaatst. Alle aanwezige kinderen stonden aangemeld in basisgroep Montessori 1. De toezichthouder heeft de aanwezigheidsregistratie in de weken 1 tot en met 7 bekeken en op geen van de dagen was Montessori 2 geopend, terwijl op meerdere data het kindaanbod hoger was dan 22.

Het overschrijden van de maximale groeps grootte van de basisgroep is al eerder, tijdens twee jaarlijkse onderzoeken bij voorzieningen van dezelfde houder (d.d. 07-11-2022 en 10-11-2022), geconstateerd. Die overtredingen zijn toen hersteld nadat de toezichthouder herstelaanbod heeft geboden.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft hierover contact gehad met de locatieverantwoordelijke. Zij heeft verklaard dat intern wel degelijk stappen zijn ondernomen om ook voor BSO Montessori de werkwijze m.b.t. de basisgroepen in overeenstemming te brengen met de geldende regels. De nieuwe situatie (dus met twee werkende basisgroepen) zou per 1 maart 2023 in werking treden. In het ouderportaal zouden alle noodzakelijke acties al zijn doorgevoerd alsmede de koppeling van de kinderen aan een mentor. Hiertoe heeft de toezichthouder ondersteunend bewijs gevraagd bij de beleidsmedewerker kwaliteit en planning. Dat bewijs is binnen de gestelde termijn, op 27-02-2023, ontvangen.

Hoewel de werkwijze met basisgroepen feitelijk ten tijde van het inspectiebezoek niet voldeed aan de geldende regelgeving, heeft de beleidsmedewerker kwaliteit en planning voldoende aannemelijk gemaakt dat dit op zeer korte termijn wel het geval zal zijn.

Gelet op deze specifieke omstandigheden van deze situatie, waarbij het inspectiebezoek net twee weken voor de invoering van de nieuwe werkwijze plaatsvond, concludeert de toezichthouder dat in alle redelijkheid kan worden aangenomen dat de houder, ten tijde van het opstellen van het inspectierapport, voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (weken 1 tot en met 7 van 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- e-mail d.d. 27-02-2023 van de beleidsmedewerker kwaliteit / planning, met daarbij screenshots uit het ouderportaal alsmede een Excelbestand met de verdeling van de kinderen over de twee basisgroepen en de koppeling van ieder kind aan een mentor.

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen en voldoen aan de wettelijke eisen.

De buitenschoolse opvang beschikt over tenminste 3,5 m² binnenruimte en tenminste 3,0 m² vaste buitenruimte per aanwezig kind. Er wordt gebruik gemaakt van de volgende ruimtes:

- groepsruimte boven: circa 45 m²
- gang bij groepsruimte: circa 22 m²
- lokaal peuteropvang: circa 51 m²
- gymzaal: circa 200 m²

De buitenspeelruimte (schoolplein van meer dan 200 m²) is gelegen in de directe omgeving van de buitenschoolse opvang en is veilig toegankelijk.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- oppervlaktemeting binnenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Mamaloe- BSO locatie Montessorischool
Website	: http://www.mamaloekinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	: 32

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Mamaloe
Adres houder	: Dorpsstraat 53
Postcode en plaats	: 4661 HM Halsteren
KvK nummer	: 41102944
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD West-Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-6392000
Onderzoek uitgevoerd door	: A.G.C.M. Geraedts

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Bergen op Zoom
Adres	: Postbus 35
Postcode en plaats	: 4600 AA BERGEN OP ZOOM

Planning

Datum inspectie	: 13-02-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 27-02-2023
Zienswijze houder	: 07-03-2023
Vaststelling inspectierapport	: 08-03-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-03-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 14-03-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 29-03-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste toezichthouder,

Wij hebben geen opmerkingen op het inspectierapport.

met vriendelijke groet

Joan Buuron
Beleidsmedewerker kwaliteit / planning